**АНАЛИЗ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан в адрес администрации муниципального образования**

**Краснополянское сельское поселение**

**за 2013 год**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Краснополянское сельское поселение ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2013 год в адрес администрации муниципального образования Краснополянское сельское поселение поступило **32 обращения.**

Обращения, поступившие в 2013 году, по территориальной принадлежности распределены следующим образом:

- Краснополянская территория – 10 обращений

- Шадринская территория – 8 обращения

- Еланская территория – 9 обращений

- Чурманская территория - 3 обращения

- иные территории – 2 обращения

Из рассмотренных - 13 (или 40,6 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты», из них по 6 - с выездом на место; 19 (или 59,3 %) обращения с результатом рассмотрения «разъяснено». Все обращения рассмотрены в срок.

Обращения, поступившие в администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение в 2013 году по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 13 или 40,6 % от общего числа поступивших обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 1 или 3,1%;

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0;

- иные категории граждан – 18 или 56,2 %.